

Overheidsinformatisering (F000833)

Cursusomvang *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

Studiepunten 5.0 **Studietijd 150 u**

Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2023-2024

A (semester 1) Nederlands Gent hoorcollege

Lesgevers in academiejaar 2023-2024

Danneels, Lieselot	EB25	Verantwoordelijk lesgever
Rotthier, Sabine	EB25	Medelesgever

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2023-2024

	stptn	aanbodsessie
Educatieve Master of Science in de economie (afstudeerrichting bestuurskunde en publiek management)	5	A
Master of Science in de bestuurskunde en het publiek management	5	A
Micro-credential Overheidsinformatisering	5	A

Onderwijstalen

Nederlands

Trefwoorden

ICT, digitalisering, digitale transformatie, e-government, business process management, processen

Situering

Nieuwe technologieën (zoals Artificiële Intelligentie, Internet of Things, cloud, etc.), de steeds grotere beschikbaarheid van data en andere verwachtingen van burgers en bedrijven vragen om een digitale overheid. Hoe ziet zo'n digitale overheid eruit? Waar zit digitalisering ingebed in de federale, Vlaamse en lokale besturen? Wat is het verschil tussen digitalisering en digitale transformatie? Hoe kunnen overheidsorganisaties de hele manier van werken radicaal herdenken, gebaseerd op digitale technologie?

Dit vak brengt de student inzichten bij in de impact van digitalisering en ICT op de overheid, de mogelijke gevolgen hiervan voor de bestaande processen, de opportuniteiten voor digitale transformatie op organisatieniveau, en enkele specifieke aandachtspunten. Kortom, het brengt studenten competenties bij voor het digitale tijdperk die nodig zullen zijn, ongeacht hun (toekomstige) rol in de publieke sector.

Inhoud

- Impact van digitalisering op de overheid
- Bestuurlijk landschap: inbedding van digitalisering in de verschillende bestuursniveaus (federaal, Vlaams, lokaal)
- Digitalisering en digitale transformatie: specifieke aandacht voor data, agile en design thinking
- Digitalisering en Business Process Reengineering: in kaart brengen en analyseren/optimaliseren van processen (BPM, BPMn en LEAN)
- Ethiek en privacy

Begincompetenties

Inzicht in de Belgische staatsstructuur met zijn verschillende bestuurslagen. Geen ICT-kennis noodzakelijk. De cursus legt geen technologische focus op eGovernment.

Eindcompetenties

- 1 De wetenschappelijke theorieën, kaders en stromingen m.b.t. het inzetten van ICT binnen overheidsorganisaties interpreteren
- 2 Contrasteren hoe digitalisering en digitale transformatie organisatorisch ingebed is in de verschillende bestuursniveaus
- 3 In kaart gebrachte processen kunnen interpreteren
- 4 Kristisch reflecteren over in kaart gebrachte processen
- 5 Uitleggen welke mogelijkheden ICT biedt voor een overheidsorganisatie, en wat de mogelijke gevolgen hiervan zijn

Creditcontractvoorwaarde

De toegang tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is open: de student houdt zelf rekening met voorkennis uitgedrukt in begincompetenties

Examencontractvoorwaarde

De toegang tot dit opleidingsonderdeel via examencontract is open

Didactische werkvormen

Groepswerk, hoorcollege

Toelichtingen bij de didactische werkvormen

De lessen bestaan uit interactieve hoorcolleges en gastcolleges. De studenten krijgen groepsopdrachten die eruit bestaan om op voorhand een taak voor te bereiden die bijdraagt tot de les, of waarbij na de les nog een verdiepende opdracht wordt gegeven. Zo gaan de studenten meteen met het materiaal aan de slag.

Leermateriaal

Presentaties en bijkomende losse artikels worden op Ufora geplaatst (gratis, maar zelf af te printen).

Referenties

Vakinhoudelijke studiebegeleiding

Studenten hebben steeds de mogelijkheid tot vragen stellen, voor, tijdens en na de hoorcolleges. Tijdens het werkcollege wordt er extra begeleiding voorzien. De studenten krijgen feedback op het groepswerk.

Evaluatiemomenten

periodegebonden en niet-periodegebonden evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Schriftelijke evaluatie met open vragen

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Schriftelijke evaluatie met open vragen

Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

Peer en/of self assessment, werkstuk

Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Examen in de tweede examenperiode is niet mogelijk

Eindscoreberekening

60% periodegebonden evaluatie, 40% niet-periodegebonden evaluatie